



Vom Meisterhandwerk zur modernen Service- und Teamleitung (Raum Köln)

Diese Kandidatin ist eine serviceorientierte Führungspersönlichkeit mit dem klaren Ziel, im Kundenservice sowie in koordinierenden, begleitenden und entwickelnden Rollen Verantwortung zu übernehmen. Dort, wo Menschen betreut, Abläufe gesteuert und Qualität erlebbar gemacht wird, fühlt sie sich fachlich wie menschlich zu Hause. Sie möchte Teams führen, Mitarbeitende stärken, Wissen weitergeben und Arbeitsprozesse so gestalten, dass Kundenzufriedenheit ebenso gefördert wird wie Motivation und Gesundheit der Mitarbeitenden.

Ihre besondere Stärke liegt im direkten Kundenkontakt. Sie kommuniziert empathisch, klar und verbindlich, erkennt Bedürfnisse schnell und schafft auch in anspruchsvollen Situationen Vertrauen und Orientierung. Kundenservice versteht sie als Beziehungspflege und als zentrales Element einer funktionierenden Organisation. Gleichzeitig bringt sie ein ausgeprägtes Organisationstalent mit, denkt strukturiert und behält Prioritäten sowie Servicequalität zuverlässig im Blick.

Geprägt wurde diese Haltung durch ihre Ausbildung und Meisterqualifikation im Friseurhandwerk sowie durch unternehmerische Verantwortung und Ausbildungstätigkeit. Ergänzend dazu hat sie sich über mehrere Jahre hinweg im Bereich Logistik erfolgreich etabliert, dort operative Abläufe kennengelernt, Prozesse verstanden und mit hoher Leistungsbereitschaft umgesetzt. Diese Erfahrung hat ihren Blick für Effizienz, Verlässlichkeit und teamübergreifende Zusammenarbeit weiter geschärft.

Sie arbeitet lösungsorientiert, reflektiert und mit hoher Eigenmotivation. Neue Aufgabenfelder betrachtet sie als Chance zur Weiterentwicklung, Wissen teilt sie ebenso gern, wie sie von den Kompetenzen anderer lernt. Ihr Arbeitsstil ist modern, urban geprägt und zugleich bodenständig – mit einem klaren Werteverständnis, einem hohen Qualitätsanspruch und dem Wunsch, Arbeit sinnvoll, menschlich und wirksam zu gestalten.