



Erfahrene Kundenbetreuerin & Kommunikationsexpertin mit pädagogischem Hintergrund (Region Kassel)

Diese erfahrene Kundenbetreuerin bringt fundierte Kommunikationsstärke, pädagogisches Know-how und langjährige Berufspraxis aus einem namhaften Handelsunternehmen mit. Über zwei Jahrzehnte war sie dort in unterschiedlichen kundenorientierten Rollen tätig – von der Bestellannahme über das Telefonmarketing bis hin zur umfassenden Betreuung sämtlicher Kundenanliegen. In dieser Zeit hat sie sich zur echten Serviceexpertin entwickelt, die nicht nur lösungsorientiert und professionell auftritt, sondern auch menschliche Nähe und Verbindlichkeit vermittelt – Eigenschaften, die in einem zunehmend automatisierten Kundenumfeld wieder an Wert gewinnen.

Als Trainerin verantwortete sie außerdem mehrere Jahre die Schulung und Begleitung von Kolleg*innen an verschiedenen Standorten – sowohl intern als auch bei externen Dienstleistern. Ihre pädagogische Ausbildung, kombiniert mit ihrer praktischen Erfahrung im Lehren und Anleiten, macht sie zu einer idealen Besetzung für Rollen, in denen kommunikatives Fingerspitzengefühl und ein strukturierter Blick auf Lernprozesse gefragt sind. Besonders hervorzuheben ist ihr aktives Engagement in einem unternehmensweiten Veränderungsprojekt: Dort setzte sie sich für flache Hierarchien, neue Formen der Zusammenarbeit und eine moderne Unternehmenskultur ein – stets mit dem Ziel, Menschen zu ermutigen und echte Entwicklung zu ermöglichen.

Durch ihren mehrjährigen Auslandsaufenthalt in Nordafrika verfügt sie zudem über tiefes interkulturelles Verständnis und bringt neben Deutsch auch Französisch- und Englischkenntnisse sowie Grundkenntnisse in Arabisch mit. Ob in der Kundenbetreuung, im Bildungsbereich, an einem Empfang oder im Kontext der Integrationsarbeit – sie überzeugt durch eine ausgeprägte Servicehaltung, hohe soziale Kompetenz und einen klaren Wertekompass. Ihre Arbeitsweise ist strukturiert, loyal und verlässlich. Gleichzeitig zeigt sie sich offen für neue Aufgabenfelder, in denen der Mensch im Mittelpunkt steht. Wer eine authentische, reflektierte und vielseitige Persönlichkeit sucht, die auch in herausfordernden Situationen den Überblick behält, wird mit dieser Kandidatin eine echte Verstärkung gewinnen.